

Grèce

• **Accueil et assistance** : Ils sont assurés par nos hôtes ou nos représentants dans les îles. N'hésitez pas à les solliciter ; ils vous communiqueront toutes les informations dont vous aurez besoin sur place et pourront vous aider à préparer et réserver vos excursions. Vous trouverez leurs coordonnées à la réception de l'hôtel ; nos bureaux sont joignables 7J/7 au numéro de téléphone remis dans votre carnet de voyages. À l'aéroport d'Héraklion (Crète), nos hôtes vous attendent après la réception des bagages, dans le hall. Elles vous dirigeront alors vers le kiosque Héliades situé à l'extérieur de l'aéroport.

• **Air conditionné** : Même s'il est mentionné, il faut savoir que, par souci d'économie d'énergie, son fonctionnement peut être limité à certaines heures de la journée, certains mois de l'été. Les logements composés de plusieurs pièces sont en général équipés d'un seul appareil. Dans de nombreux établissements, sa mise en marche se fait à l'aide d'une carte magnétique, ce qui l'interrompt en votre absence.

Animaux : Rarement acceptés dans les hôtels, ils ne le sont jamais sur les bateaux de croisière ni dans les cars lors des circuits.

Bagages : Leur poids est limité à 15 kg par passager adulte sur les vols spéciaux et sur les vols intérieurs et à 20 kg sur les vols internationaux réguliers. Du fait des manipulations qu'ils auront à subir, il est recommandé de prévoir des bagages solides et de n'y laisser aucun objet fragile (caméras, appareils photo...).

Banques et monnaie : En ville, les banques sont généralement ouvertes du lundi au vendredi de 8h à 13h30. Les hôtels changent les chèques de voyages à un taux inférieur à celui de la banque. La plupart des cartes de crédit sont acceptées mais préférez les espèces dans les petits restaurants, les stations service, les discothèques et chez les artisans. N'oubliez pas votre passeport ou carte d'identité pour changer vos chèques de voyage. En Grèce, depuis le 1^{er} janvier 2002, la monnaie est l'Euro.

Carnet de voyage : Avant votre départ, il vous sera remis un carnet de voyages dans lequel vous trouverez vos documents de voyage, un guide pratique, l'adresse de nos correspondants, des étiquettes à attacher à chacun de vos bagages allant en soute, un formulaire assurances (si elle a été souscrite).

Chambres :

- **INDIVIDUELLES :** malgré leur coût plus élevé, elles ne sont pas toujours bien situées et sont souvent plus petites que les autres chambres. Leur nombre est limité d'où la difficulté quelquefois à les obtenir. Certains hôtels peuvent refuser d'en fournir à certaines périodes, même si elles sont proposées dans la brochure ; de même il peut vous être imposé une chambre double à usage individuel avec un supplément supérieur à celui indiqué dans cette brochure.
- **DOUBLES, TRIPLES ET QUADRUPLES :** en Grèce, le lit dit "matrimonial" n'est pas toujours disponible et la chambre double se compose généralement de 2 lits d'une personne. La chambre triple ou quadruple est une chambre double dans laquelle un ou deux lits supplémentaires ont été ajoutés (lit amovible ou lit de camp). Les chambres communicantes ou côte à côte ne peuvent être garanties au moment de la réservation.
- **LOGEMENT EN BUNGALOW :** sans supplément, il ne peut être garanti. Les bungalows peuvent ne pas être individuels mais regroupés sous forme de petites résidences. Selon le règlement de l'hôtellerie internationale, les chambres sont attribuées à partir de 14 h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant midi le jour de départ, et ce quelle que soit l'heure de départ ou d'arrivée ; les prestations de type « tout compris » ou pension complète ne sont alors plus fournies.

Choix de la date : En avril, mai, juin et octobre, la chaleur en Grèce est bien plus supportable, les services rendus sont de meilleure qualité et, de plus, il est possible de bénéficier, pour certaines formules, des tarifs basse saison ou de promotions. En juillet et surtout août, et malgré notre diligence, la très grande affluence fait que, souvent, certains services en pâtissent.

Climat : Il est de type méditerranéen. Les mois les plus agréables sont mai, juin et septembre. Avril et octobre connaissent parfois quelques perturbations. Juillet et août sont les mois les plus chauds ; cette chaleur est atténuée dans les îles par les vents du nord, en particulier le Meltem dans les Cyclades qui peut être très violent et entraîner des perturbations météorologiques et modifications des rotations maritimes ou aériennes.

Températures moyennes en Grèce

Mois	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.
Moyenne	19°	25°	28°	33°	33°	29°	23°
Athènes	20°	24°	26°	32°	34°	28°	23°
Cyclades	20°	23°	25°	30°	32°	26°	21°
Rhodes	21°	23°	25°	30°	32°	30°	27°
Crète	22°	24°	27°	30°	32°	27°	23°
Corfou	18°	20°	25°	28°	30°	26°	20°

Correspondances et transits depuis Athènes : Dans le cas d'une arrivée à l'aéroport d'Athènes, de même qu'à votre retour, et d'une continuation vers une destination intérieure grecque et notamment vers les îles, compte tenu des horaires d'avions ou de traversées maritimes, une nuit à Athènes peut être obligatoire. Dans certains cas même, vous n'aurez pu en être avisés lors de votre réservation ni même avant votre départ. D'autre part, certaines correspondances à l'aéroport d'Athènes peuvent impliquer une attente de plusieurs heures.

Eau minérale : L'eau du robinet n'étant pas potable partout (saline quelquefois en bord de mer), certains hôteliers ne vous proposeront que de l'eau minérale, donc payante, à vos repas.

Gastronomie : Pour satisfaire une clientèle cosmopolite, les hôteliers grecs servent parfois une cuisine internationale peu variée. Nous vous recommandons de goûter à l'excellente cuisine grecque servie dans les tavernes. Contrairement à des idées reçues, le poisson est rare et cher en Grèce. Il n'est pratiquement jamais servi dans les hôtels. Vous le trouverez seulement dans les tavernes des petits ports ; il est alors délicieux. Les coquillages sont quasiment inexistantes.

Heure locale : Décalage horaire : + 1 h. Lorsqu'il est 12 h en France, il est 13 h en Grèce.

Hôtels : Sauf mention spéciale, le garage ou le parking ainsi que les extras (téléphone, minibar, boissons et consommations pendant les repas, air conditionné, petit-déjeuner américain, service dans les chambres, baby-sitting, blanchisserie, accès internet, etc...) et activités sportives sont payants et doivent être réglés sur place.

Classification des hôtels : La classification européenne des hôtels en nombre d'étoiles est en cours en Grèce :

- 2 * (cat. C) : hôtels simples, chambres au confort simple, avec sanitaires privés. En général, pas de restaurant et rarement l'air conditionné.
- 3 * (cat. B) : hôtels plus confortables, avec restaurant, bars, et pour la plupart, l'air conditionné.
- 4 * (cat. A) : hôtels confortables, modernes et fonctionnels.
- 5 * (ou Luxe) : hôtels d'un grand confort et d'un service de qualité.

Certains hôtels ou locations de type traditionnel gardent la classification spécifique à la Grèce, avec les lettres. Les catégories des hôtels mentionnées dans la brochure sont celles définies par les autorités locales officielles et peuvent être différentes des normes françaises. À noter qu'il existe des disparités dans une même catégorie hôtelière, selon la situation géographique, l'année d'ouverture, les travaux de rénovation effectués.

Jours fériés : Les musées et les sites archéologiques sont fermés les jours fériés et lors d'élections nationales. De ce fait, certaines visites ne peuvent être effectuées ces jours-là : le 22 avril (vendredi saint), les 24 et 25 avril (Pâques orthodoxe), 1 er et 13 juin, 15 août, et lors de la fête nationale le 28 octobre.

Langue : En Grèce, le français est irrégulièrement parlé ; l'anglais est beaucoup plus utilisé. Dans les hôtels et sur les bateaux de croisière par exemple, la pratique du français n'est pas garantie quels que soient les services (réception, restauration, mini-club). L'animation "internationale" de certains hôtels peut être, selon les périodes et selon la clientèle présente à l'hôtel, proposée en anglais et/ou en allemand ou italien ou autre mais pas en français.

Locations : Les locations ont leur propre classification (2, 3 ou 4 clés). L'usage est d'assimiler la catégorie C à 2 clés, la catégorie B à 3 clés et la catégorie A à 4 clés. Les prix comprennent les draps, les serviettes de toilette, le ménage (fréquence : voir tableau des prix de chaque location).

Plages : Les grandes plages de sable sont rares, mais il existe de très nombreuses criques sablonneuses. L'eau est toujours claire, limpide et à une douce température. Il n'y a pratiquement pas de plages privées.

Repas : Les occupants d'une même chambre ont obligatoirement la même pension. La plupart des hôteliers exigent une tenue correcte au restaurant (pantalon pour les messieurs par exemple). Dans le détail des formules «tout compris», les horaires sont toujours donnés à titre indicatif et sous réserve de modification.

Téléphone : Pour appeler la Grèce depuis la France : 00 (international) 30 (Grèce) + 210 pour Athènes + n° du correspondant. Pour appeler la province et les îles : 00 30 + 2 + indicatif régional + 0 + n° du correspondant. Pour appeler la France depuis la Grèce : 00 33 + les 9 derniers chiffres du n° du correspondant.

Transferts : Les transferts sont fournis en autocar, d'où, parfois, une certaine attente. Ils peuvent être assurés individuellement par taxi, moyennant un supplément.

Voltage : 220 volts dans l'ensemble du pays.

Voyages organisés : Le voyage organisé ne signifie pas obligatoirement voyage en groupe. La notion de voyage en groupe s'applique aux circuits en autocar. Pour les autres formules, la notion d'individualité et de liberté reste totale. Votre voyage se déroule alors sur un schéma de base établi. Vous l'aménagez sur place, à votre guise, en toute liberté.

Voyages sur mesure : Dans le cas de conception de voyages "sur mesure", à la demande du client, s'agissant de formules "moins rodées", nous apportons quelques réserves quant à la garantie des prestations devant alors être fournies. Il convient d'éviter les formules trop chargées qui transforment facilement un voyage en marathon épuisant et frustrant ! Nous nous réservons le droit de refuser de réaliser certains programmes.

Vue sur mer : Exceptés certains hôtels qui demandent un supplément pour l'obtention de chambres avec vue sur la mer, la majorité attribue des chambres avec ou sans vue mer selon les disponibilités et sans jamais les garantir lors de la réservation. La végétation peut quelquefois cacher la mer ; ceci ne saurait engager notre responsabilité.

Adresses utiles :

Office du tourisme de Grèce

3, avenue de l'Opéra - 75001 Paris

Tél. : 01 42 60 65 75

Fax. : 01 42 60 10 28

Consulat de Grèce

23, rue Galilée - 75016 Paris

Tél. : 01 47 23 72 23

Fax. : 01 47 20 70 28

Bureau Héliades en Grèce :

- **à Athènes**

26 rue Filellinos – 10557

Tél. : 00.30.210.960.27.80

- **à Héraklion**

13A rue Andoniou Milaraki

71306 Héraklion

Tél. : 00.30.281.033.05.09